

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A PBS HUNGÁRIA WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSHOZ

A www.pbs.hu oldalon történő vásárlás során személyes adatokat ad meg, melyeket Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”), A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „**Grt.**”), A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Számv. tv.**”), Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) és A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „**Fgy. tv.**”), valamint A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény („**Postatv.**”) alapján kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

- 1. Az adatkezelő személye: PBS Hungária Kft.** (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 8-12., cégjegyzékszám: 01-09-941065, telefon: +36 1 204 8636, e-mail: pbs@pbs.hu , webcím: www.pbs.hu, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Az Adatkezelő határozza meg a webshopban történő vásárlás során elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit a 4. pontban meghatározott célokból.

- 2. Az adatainak a megadása önkéntes.** Ön nem köteles a személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tudja megvásárolni a webshopban elérhető termékeket, illetve szolgáltatásokat.
- 3. Az adatkezelés jogalapja:**

- 3.1** hozzájárulás az Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Eker. tv. 13/A. §-a, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján,
- 3.2** szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján,
- 3.3** az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a Számvit. tv. 169.§ (2), az Áfa tv. 169.§ és az Fgy. tv. 17/A.§ alapján, valamint
- 3.4** jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján.

- 4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama:**

Az érintett regisztrációt és bejelentkezést követően tud vásárolni az Adatkezelő honlapján. Regisztrálni és bejelentkezni az Adatkezelő honlapján létrehozott felhasználói fiókkal lehet.

A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama
<p>Regisztráció a honlapon</p> <p>név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, adószám, bankszámlaszám, születési idő, hely, anyja neve, egyéni vállalkozói engedély száma</p> <p>Felhasználó által megadott azonosító, jelszó (titkosítva tárolva)</p> <p>Adatkezelő rendszere tárolja továbbá a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulást, a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka)</p>	<p>a) online termékértékesítés, b) a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, c) a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás, d) a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése, e) számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége, f) az online fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése.</p>	<p>a) a szerződés teljesítéséig, b) az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig,* ennek hiányában c) az Adatkezelő az adatokat a vásárlás időpontját és a számla kiegyenlítését követően Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. d) Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a felhasználói fiók megszűnését követően 8 év múlva törli.</p> <p>*A hozzájárulást a pbs@pbs.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p>
<p>E-mailes, faxos és telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetése során megadott személyes adatok</p> <p>e-mail cím, név, lakcím (ország, város, irányítószám, utca, házszám), telefonszám és az ügyfélszolgálathoz emailben beérkezett, a felhasználóra, vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat és az ügy körülményei.</p>	<p>A https://www.pbs.hu/pbs4/reklamacio.aspx /linken található kapcsolatfelvételre érkező reklamáció kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása, vagy a panaszkönyvbe tett bejegyzés dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek z Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. A kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügygel összefüggésben a az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.</p>	<p>a) az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig,* ennek hiányában b) az Adatkezelő az ügyfélszolgálathoz e-mailen beérkezett kérés Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. A telefonbeszélgetéseket nem rögzítjük. c) Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak az ügy Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a</p>

		<p>telefonbeszélgetést követő 8 év múlva törli.</p> <p>*A hozzájárulást a pbs@pbs.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p>
<p>Reklamáció során megadott személyes adatok:</p> <p>a) a vevő neve, telefonszáma, e-mail címe, megrendelés sorszáma</p> <p>b) a reklamáció részletes leírása</p>	<p>A https://www.pbs.hu/pbs4/reklamacio.aspx / linken található kapcsolat-felvételre érkező reklamáció kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása, vagy a panaszkönyvbe tett bejegyzés dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. A kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügyel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.</p>	<p>a) Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni</p> <p>b) Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.</p>
<p>Hírlevélre feliratkozás során megadott személyes adatok</p> <p>név, e-mail cím</p>	<p>rendszeres tájékoztatás a termékekről, akciókról</p>	<p>az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig,*</p> <p>*A hozzájárulást a pbs@pbs.hu címre küldött e-mailben vagy a hírlevél alján levő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni.</p>
<p>Nyomtatott akciós újságra, katalógusra feliratkozás során megadott személyes adatok</p> <p>név, cím</p>	<p>rendszeres tájékoztatás a termékekről, akciókról</p>	<p>az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig,*</p> <p>*A hozzájárulást a pbs@pbs.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p>

5. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek: az adatokhoz az Adatkezelő marketing területtel foglalkozó munkatársai, az Adatkezelő ügyfélszolgálati munkatársai, illetve ezen tájékoztató kivonatban megnevezett Adatfeldolgozók férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő rendszergazdája és a 9. pontban megnevezett Adatfeldolgozók az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerhetik a személyes adatokat.

6. Adattovábbítás:

6.1 Az Ön adatai nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére. Harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás abban az esetben történik, ha Önt előre tájékoztatjuk az esetleges címzetről és ezt követően Ön ehhez előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő.

6.2 Ezen adatkezelési tevékenység során személyes adatokat nem továbbítunk harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

7. Adatbiztonsági intézkedések: A megadott személyes adatokat a PBS Hungária Kft. saját szerverein, illetve a webshop üzemeltető szerverein tárolja. Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, a PBS Hungaria az alábbiak szerint biztosítja a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést: Így a szerveren tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatfeldolgozó naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá. A szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett.

8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

8.1 Tájékoztatáshoz és adatokhoz való hozzáféréshez való jog: Kérésére, a kézhezvételt követő lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb **30 napon belül** tájékoztatást adunk arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai,
- b) a személyes adatok kategóriái,
- b) azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük, vagy közölni fogjuk,
- c) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama,
- d) azon joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- g) ha az adatot nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Ön határozhatja meg a tájékoztatás formáját is. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha másként kéri.

Szükség esetén, figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és kérelmeinek számát a kérelme kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a határidő meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével. Így további 60 nap áll a PBS Hungária Kft. rendelkezésére a tájékoztatás megadására. Amennyiben pedig a kérelme nyomán nem vagy nem határidőben teszünk intézkedéseket, panaszt nyújthat be a felügyeleti szervhez (NAIH), illetve bírósághoz is fordulhat a 9. pont szerint.

8.2 Helyesbítés kéréséhez való jog: Ha bármely általunk kezelt személyes adata nem felel meg a valóságnak, kérésére a személyes adatot helyesbítjük. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését. Személyes adat helyesbítésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8.3 Törléshez való jog (az „elfeledtetéshez való jog”): Amennyiben a hozzájárulását visszavonja, az adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük nyilvántartásunkból., adatkezelésünket megszüntetjük. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását jogosult bármely időpontban, indoklás nélkül visszavonni.

A törlés megtagadható

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- b) ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez további időtartamra szükséges az adatkezelés

A törlési kérelem megtagadásáról a PBS Hungária Kft. minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog: kérésére korlátozzuk személyes adatainak a kezelését, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, de Ön jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azt.

A 8.2, 8.3. és 8.4 pontokhoz: Minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt e címzettekről.

8.5 Adathordozhatósághoz való jog. Kérésére az Önre vonatkozó az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rendelkezésére bocsátjuk, illetve ezeket egy másik adatkezelőnek Ön továbbíthatja anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk, feltéve, hogy a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.6 Kapcsolati adatok. A rendszerben tárolt személyes adataival és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdését, kérését kérjük juttassa el a pbs@pbs.hu e-mail címre, illetve írásban a 1116 Budapest, Építész u. 8-12. címünkre. Kérjük, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Ön érdekében - csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

9. Adatfeldolgozás:

Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe.

Adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz fér hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a PBS Hungária Kft. részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
SoftComp Kft, Mestersoft Bt.	adatok karbantartása (pl. árák)	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – nem tárol adatokat
Xapt Solution Kft.	ERP rendszer üzemeltetése,	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – nem tárol adatokat
PR Group Kft.	PR Group Kft. webshop üzemeltetés	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig
Szintézis Zrt, Technogroup	szerver üzemeltető, nem használja fel a személyes adatokat	Határozatlan idejű szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig

Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

10. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak a PBS Hungária rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a PBS Hungária Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a PBS Hungária-át ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a PBS Hungária mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A PBS Hungária minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. A PBS Hungária biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem

a PBS Hungária által felhasználásra. Kérjük, hogy a 8.6 pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott a PBS Hungária rendelkezésre személyes adatot.

11. Jogorvoslati lehetőségei:

a) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll; illetve

b) Az érintett a jogainak megsértése esetén a PBS Hungária Kft., mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a PBS Hungária Kft. köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Panaszkezeléshez (nyomtatott verzióhoz) kiegészítő szöveg:

KIJELENTEM, HOGY A PANASZKEZELÉS FELVETT SZEMÉLYES ADATAIM KEZELÉSÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓT ELOLVASTAM, MEGÉRTETTEM, ÉS HOZZÁJÁRULOK A SZEMÉLYES ADATAIM ABBAN FOGLALTAKNAK MEGFELELŐ KEZELÉSÉHEZ.

Kelt: Budapest, 2018. május 28.